

Ważne wskazówki dotyczące odbioru szklanych szklarni

Aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo i wytrzymałość, w szklarni zastosowano szkło hartowane. Szkło hartowane to specjalnie obrobiony materiał, który jest znacznie bezpieczniejszy i wytrzymalszy niż zwykłe szkło. W razie stłuczenia rozpadnie się ono bowiem na małe odłamki, co znacznie zmniejsza ryzyko obrażeń (podobnie jak w przypadku szyb samochodowych). Po zamontowaniu w szklarni stanowi ono bardzo wytrzymałe i bezpieczne oszklenie.

Należy jednak pamiętać, że pomimo wysokiego poziomu bezpieczeństwa i wytrzymałości, nawet szkło hartowane jest podatne na stłuczenie, zwłaszcza w wyniku uderzenia w krawędź lub nadmiernego wygięcia tafli. Dlatego należy obchodzić się z taflami szkła ostrożnie, przenosząc je wyłącznie w pozycji pionowej, a nie poziomej, gdzie istnieje ryzyko wygięcia szkła. Wszelkie ewentualne uszkodzenia tafli szklanych, które wystąpią po odbiorze nieuszkodzonego opakowania, są spowodowane nieprawidłową obsługą ze strony klienta, a dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne stłuczenie szkła.

Odbiór osobisty w jednym z naszych oddziałów

Najprostszy sposób transportu. Potrzebna jest jedynie przyczepka. Należy pamiętać o dużej masie szkła, dlatego przed transportem należy sprawdzić dopuszczalną ładowność przyczepki.

Pakowanie szklanych wypełnień

Szklane elementy są starannie zapakowane w drewnianą skrzynię. Należy pamiętać o dużej wadze – nawet 450 kg. Skrzynię należy rozpakować bardzo ostrożnie (należy unikać gwałtownego podważania i skręcania skrzyni), a następnie ostrożnie wyjmować szklane tablice pojedynczo, zaczynając od krawędzi.

Odbiór towaru od przewoźnika

W momencie dostawy prosimy o zapewnienie obecności co najmniej 2 osób na wypadek, gdyby konieczne było rozpakowanie skrzyni bezpośrednio w samochodzie dostawczym lub na chodniku oraz przeniesienie poszczególnych szklanych elementów.

Jeśli opakowanie przesyłki jest w widoczny sposób uszkodzone, należy natychmiast sporządzić wraz z kurierem protokół uszkodzenia przesyłki oraz jak najdokładniej opisać zakres i charakter uszkodzenia opakowania (ogólna adnotacja, że przesyłka jest uszkodzona, nie wystarczy), a także sfotografować uszkodzoną przesyłkę ze wszystkich stron (np. telefonem komórkowym). Następnie należy odebrać przesyłkę i niezwłocznie skontaktować się z nami.

Nawet w przypadku ewidentnie stłuczonego szkła, należy przyjąć przesyłkę i niezwłocznie sporządzić protokół uszkodzenia przesyłki z kierowcą, opisując uszkodzenia jak najdokładniej, a także zrobić zdjęcia uszkodzonej przesyłki ze wszystkich stron (np. telefonem komórkowym). Następnie należy niezwłocznie skontaktować się z nami.

Bardzo ważne:

Jeżeli nie sporządzisz z kierowcą protokołu uszkodzenia przesyłki, istnieje duże prawdopodobieństwo, że przewoźnik odrzuci reklamację.

www.lanitplast.cz

Praha

Hlavní 809
251 68 Sulice - Hlubočinka
tel.: 251 562 736
praha@lanitplast.cz

Olomouc

Hamerská 19
772 06 Olomouc
tel.: 585 312 199
olomouc@lanitplast.cz